



INFORMATION PRESSE

Help-Line choisit Angers pour implanter son quatrième centre de services

La SSII prévoit 50 créations d'emploi sur le premier semestre 2009 dans cette région

Nanterre, le 2 février 2009 : Help-Line, leader français du service desk annonce l'ouverture à Angers de son premier centre de services en région, qui vient ainsi s'interconnecter avec ses trois centres déjà basés en Ile-de-France.

Ce nouveau centre de services qui a ouvert au début de l'année, s'inscrit dans la dynamique de croissance soutenue et ininterrompue de l'entreprise depuis sa création en 1994 et, comme les centres de la région parisienne, propose l'ensemble des activités de la société.

Help-Line accompagne les entreprises pour les délivrer des contraintes liées à la gestion de leur système informatique. Devenu le partenaire incontournable des DSI, la mission de Help-Line recouvre plusieurs champs de compétences :

- le support et l'assistance,
- la gestion et l'évolution du patrimoine informatique de l'entreprise,
- l'ingénierie et le conseil.

Pour assurer ces différentes missions au sein de ce nouveau centre de services, Help-Line va créer 50 emplois sur le premier semestre 2009.

Ces emplois s'adressent à tous types de profils aussi bien juniors que confirmés, sur les métiers suivants :

- techniciens support informatique,
- Ingénieurs support informatique,
- Ingénieurs système,
- Intégrateurs/Packageurs,
- Delivery Managers.

« Angers présente des atouts à la fois géographiques et économiques, un savoir-faire, un bassin de l'emploi situé à moins de 2 heures de Paris et un environnement de travail parfaitement adapté à nos infrastructures IT. » explique Bernard LEWIS, Directeur général de Help-Line. *« Nous disposons désormais d'un outil supplémentaire pour accompagner nos clients, notre ambition étant que ce centre accueille une centaine de collaborateurs à la fin de l'année. »*

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1200 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Frédérique Guillo
fredg@fgcom.fr
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :
Ludivine SALERNO
lsalerno@helpline.fr
Tél. : 01 41 37 18 88