



INFORMATION PRESSE

## 450 postes en CDI à pourvoir chez Help-Line en 2009

**Nanterre, le 21 janvier 2009** : Help-Line, leader et spécialiste français du service desk, annonce aujourd'hui un plan de recrutement ambitieux pour l'année 2009, qui vient poursuivre la dynamique entreprise en 2008, avec 450 personnes embauchées sur les douze derniers mois.

Help-Line prévoit de recruter à nouveau 450 personnes en CDI pour cette nouvelle année, des jeunes diplômés comme des profils plus expérimentés.

### Les postes à pourvoir couvrent l'ensemble des activités de Help-Line :

- **Support et assistance** : ingénieurs support, techniciens poste de travail, techniciens Help Desk, ...
- **Gestion & évolution du patrimoine informatique** : intégrateurs packageurs, administrateurs système/réseau, gestionnaires de parcs, ...
- **Ingénierie & Conseil** : ingénieurs système, consultants techniques, consultants ITIL, architectes poste de travail, ...
- **Encadrement et commerce** : delivery managers, responsables de compte, ingénieurs d'affaires, ...

65% des postes sont à pourvoir en région parisienne, 35% en région dont ¼ pour la région ouest (Nantes, Angers).

Dans le contexte actuel, Help-Line adopte le positionnement d'une entreprise solide et conquérante qui table pour 2009 sur une croissance équivalente à celle de 2008 : « *intégrer Help-Line, c'est rejoindre une société solide financièrement, constante dans sa stratégie et innovante dans ses solutions. Il est donc tout à fait naturel de continuer à créer de l'emploi, en apportant de la valeur à nos clients.* », conclut Romain Mandry, Directeur des Ressources Humaines Help-Line.

### **A propos de Help-Line**

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1200 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : [www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

Relations Presse :  
**Florence Gillier Communication**  
Frédérique Guillo  
[fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)  
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :  
Ludivine SALERNO  
[lsalerno@helpline.fr](mailto:lsalerno@helpline.fr)  
Tél. : 01 41 37 18 88